



Thông báo Chính sách bán hàng dành cho xe xăng tháng 12/2020

Mã văn bản: 20201205_ThongbaoCSBHdanhhoxexangthang122020

Công ty TNHH kinh doanh thương mại và dịch vụ VinFast xin thông báo Thông báo Chính sách bán hàng dành cho xe xăng tháng 12/2020 đến Quý khách hàng.

- Thời gian áp dụng:** 2/12/2020 - 31/12/2020
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng đã mua xe ô tô VinFast mới qua hệ thống Showroom/Nhà Phân Phối chính hãng của VinFast tính đến hết ngày 31/12/2020.
- Quà tặng tri ân:**
 - Thông tin quà tặng:

| STT | Nội dung | Khách hàng mua Fadil | Khách hàng mua Lux | Khách hàng mua President |
|-----|----------------------------|---|---|--|
| 1 | Gói sản phẩm | Tặng 1 Voucher nghỉ dưỡng bao gồm 1 phòng khách sạn 3 ngày 2 đêm kèm ăn 3 bữa, không hạn chế số lần vào vui chơi VinWonders & tham quan Vinpearl Safari | Tặng 1 Voucher nghỉ dưỡng bao gồm 1 villa 2 phòng ngủ 3 ngày 2 đêm kèm ăn 3 bữa, không hạn chế số lần vào vui chơi VinWonders & tham quan Vinpearl Safari | Tặng gói nghỉ dưỡng đẳng cấp 2 đêm nghỉ tại phòng President hoặc hạng phòng cao nhất tại tất cả các khách sạn, resort Vinpearl trên toàn quốc kèm ăn 3 bữa, không hạn chế số lần vào vui chơi VinWonders & tham quan Vinpearl Safari |
| 2 | Số lượng Khách hàng tối đa | 2 người lớn, 1 trẻ em dưới 12 tuổi ở cùng bố mẹ | | Chi tiết trong file đính kèm hoặc vui lòng truy cập website: vinfastauto.com |
| 3 | Số lượng Khách hàng tối đa | 13,000,000VNĐ | 26,000,000VNĐ | 330,000,000VNĐ |

- **Quy định chi tiết:**
 - Khách hàng sẽ nhận được Mã tri ân thông qua tin nhắn gửi từ VinFast đến số điện thoại của Khách hàng.
 - Khách hàng sử dụng Mã tri ân để đặt nghỉ dưỡng tại khu nghỉ dưỡng Vinpearl.
 - Dự kiến thời gian gửi Mã tri ân tới khách hàng từ ngày 08/12/2020.
- **Điều kiện Chương trình:**
 - Hình thức Mã tri ân: Không định danh – Cho phép chuyển nhượng với điều kiện chủ sở hữu Mã tri ân là người truy cập Website: <https://www.vinpearl.com/> để đặt phòng.
 - Thời gian Chương trình: Từ ngày Mã tri ân có hiệu lực đến hết ngày 29/04/2021.
 - Địa điểm áp dụng: Toàn bộ các khách sạn và Resort của Vinpearl trên toàn quốc, không bao gồm Vinpearl Luxury Landmark 81, danh sách cụ thể như Phụ lục đính kèm.
 - Thời gian đặt dịch vụ: ít nhất 07 ngày trước ngày check in (phòng xác nhận tùy vào tình trạng phòng trống của khách sạn).
 - Mã tri ân đã xác nhận dịch vụ (Redeem) sẽ không hoàn, hủy, thay đổi ngày hoặc địa điểm checkin.
 - Phụ thu nếu đặt phòng vào cuối tuần (thứ 6, thứ 7): 500.000 VNĐ/phòng/Đêm (Villa 2PN được tính là 2 phòng).
 - Phụ thu cao điểm, ngày lễ tết: 1.000.000 vnd/ phòng/ đêm các giai đoạn sau:
 - Từ 31/12/2020 đến 3/1/2021
 - Từ 12/02/2021 đến 21/02/2021
 - Phụ thu khác: áp dụng giá chính sách giá riêng dành cho Khách hàng VinFast (Khách hàng liên hệ để biết thêm thông tin)
 - Trường hợp đặt thêm đêm phòng ngoài Mã tri ân: áp dụng giá chính sách giá riêng dành cho Khách hàng VinFast (Khách hàng liên hệ để biết thêm thông tin)
- **Hình thức sử dụng:**
 - Khách hàng có thể đổi 01 Voucher Villa 02 phòng ngủ thành 02 phòng khách sạn.
 - Khách hàng có nhiều Voucher khách sạn có thể ghép lại và được nâng cấp miễn phí lên Villa.
 - Khách hàng thực hiện đặt phòng trên kênh website: Vinpearl.com (ưu tiên) và Call Center (CSKH)
 - Mọi xác nhận về thời gian, địa điểm và nội dung dịch vụ đều được xác nhận qua Mail sau khi khách hàng đã được tư vấn, hướng dẫn dịch vụ và hoàn thiện các yêu cầu có liên quan đến phụ thu (nếu có).
 - Để biết thêm thông tin chi tiết về chương trình, vui lòng truy cập website: <https://vinfast.vn/> hoặc liên hệ tổng đài 1900 232389
- **Hướng dẫn sử dụng Mã tri ân:**
 - Mã tri ân có hiệu lực là Mã tri ân có đầy đủ thông tin: Mã tri ân và Mã tri ân chưa được sử dụng.
 - Sau khi nhận được Mã tri ân và có nhu cầu sử dụng :

- Khách hàng lên trang web Vinpearl.com để tiến hành đặt phòng (chi tiết theo Phụ lục hướng dẫn đặt phòng).
- Khách hàng gọi điện tới Trung tâm Chăm sóc khách hàng Vinpearl: 1900 232389, để xác nhận thời gian checkin và khách sạn lưu trú.

• **Mẫu 2 tin nhắn Khách hàng sẽ nhận được:**

| | |
|-------|--|
| SMS 1 | VinFast xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn xe Oto VinFast. Chúng tôi xin gửi tới Quý khách món quà tri ân gọi nghỉ dưỡng 3 ngày 2 đêm tại Vinpearl. Vui lòng truy cập link <link landing page (đang hoàn thiện)> để xác nhận thông tin và nhận mã tri ân. Trân trọng cảm ơn! |
| SMS 2 | Mã tri ân của Quý khách là: xxxxxx. Kính mời Quý khách truy cập www.vinpearl.com để đặt phòng. Nếu cần hỗ trợ, xin vui lòng liên hệ CSKH 1900 232389. Trân trọng! |

Vui lòng liên hệ Showroom và Nhà Phân Phối để có thêm thông tin chi tiết.

Hotline: 1900 232389